

Na naszej stronie internetowej poświęconej COVID-19 można znaleźć informacje o przetargach dotyczących zapotrzebowania na sprzęt medyczny.

Brexit

## Usługi - 631367-2020

24/12/2020 S251

---

I. II. III. IV. VI.

**Polska-Kraków: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia**

**2020/S 251-631367**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Akademia Ignatianum w Krakowie

Krajowy numer identyfikacyjny: 6761687491

Adres pocztowy: ul. Kopernika 26

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Kod pocztowy: 31-501

Państwo: Polska

E-mail: [zp@ignatianum.edu.pl](mailto:zp@ignatianum.edu.pl)

Tel.: +48 123999614

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://www.ignatianum.edu.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://www.ignatianum.edu.pl/przetargi>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.ignatianum.edu.pl/przetargi>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Edukacja

## **Sekcja II: Przedmiot**

### **II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

#### **II.1.1) Nazwa:**

System wsparcia informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią w celu doskonalenia jakości kształcenia w AIK – opracowanie, dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie i usługi serwisu gwarancyjnego

Numer referencyjny: 217/BZP/2020

#### **II.1.2) Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### **II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

#### **II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, dostarczenie, wdrożenie systemu wsparcia informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią w celu doskonalenia jakości kształcenia w Akademii Ignatianum w Krakowie, w następujących modułach:

- a) Portal Edukacyjny (PE),
- b) Portal Pracowniczy – Intranet (PP),
- c) System Obiegu Informacji i Zarządzania Procesami (SOI),
- d) Serwis Akademickiego Biura Karier (ABK),
- e) System Obsługi Procesu Wydawniczego (SOPW).

#### **II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość**

#### **II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

### **II.2) Opis**

#### **II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48190000 Pakiety oprogramowania edukacyjnego

71356300 Usługi wsparcia technicznego

72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

72211000 Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

79132100 Usługi uwierzytelniania podpisu elektronicznego

80500000 Usługi szkoleniowe

#### **II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Akademia Ignatianum w Krakowie, ul. Mikołaja Kopernika 26, 31- 501 Kraków

#### **II.2.4) Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, dostarczenie, wdrożenie systemu wsparcia informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią w celu doskonalenia jakości kształcenia w Akademii Ignatianum w Krakowie, w następujących modułach:

- a) Portal Edukacyjny (PE),

- b) Portal Pracowniczy – Intranet (PP),
  - c) System Obiegu Informacji i Zarządzania Procesami (SOI),
  - d) Serwis Akademickiego Biura Karier (ABK),
  - e) System Obsługi Procesu Wydawniczego (SOPW),
- Zwanego dalej również „Systemem” lub w skrócie „SWINZU”.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- a) wykonanie Analizy Przedwdrozeniowej;
- b) opracowanie i wdrożenie SWINZU u Zamawiającego wraz z dostarczeniem niezbędnych komponentów (w szczególności dostarczenie i udzielenie licencji na oprogramowanie), który będzie spełniać wszystkie wymagania opisane w SIWZ, w szczególności w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ – załącznik nr 1A do SIWZ) i Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU – załącznik nr 5 do SIWZ);
- c) przeprowadzenie usług szkoleniowych w zakresie obsługi i administracji Systemu i jego poszczególnych modułów (PE, PP, SOI, ABK, SOPW);
- d) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji;
- e) świadczenie usług Serwisu Gwarancyjnego dla zapewniania prawidłowego działania SWINZU zgodnie z jego przeznaczeniem polegających na utrzymaniu i serwisowaniu SWINZU i jego poszczególnych modułów (PE, PP, SOI, ABK, SOPW), a także świadczenie usług dodatkowych – Usług Rozwojowych (o ile zostaną zaoferowane przez Wykonawcę w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert „Usługi Rozwojowe”)
- f) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji;

Zamówienie będzie wykonywane przyrostowo w Fazach i Etapach/ Podetapach, które będą realizować wymagania z SIWZ (wraz z załącznikami), zobowiązania Wykonawcy z jego oferty oraz ustalenia Stron z Analizy Przedwdrozeniowej.

Szczegółowy opis, zakres, warunki i zasady realizacji przedmiotu zamówienia zawarte są w załączniku nr 1A do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”, w załączniku nr 1B do SIWZ – Harmonogram Wstępny oraz w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących załącznik nr 5 do SIWZ.

Znaczenia słów, wyrażeń, skrótów, etc. zapisanych dużą literą należy poszukiwać również w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 5 do SIWZ (szczególnie w rozdz. I, Postanowienia Wstępne/ Definicje).

#### II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości – Nazwa: Poziom gotowości systemu (PG) / Waga: 40

Kryterium jakości – Nazwa: Usługi Rozwojowe (UR) / Waga: 10

Cena – Waga: 50

#### II.2.6) **Szacunkowa wartość**

#### II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/08/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

#### II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

#### II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

#### II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zamówienie jest realizowane w ramach projektów „Program wzmocnienia potencjału

dydaktycznego Uczelni na rzecz rozwoju regionalnego” (POWR.03.05.00-00-ZR10/18) oraz „Zintegrowany Program Rozwoju Uczelni” (POWR.03.05.00-00-Z203/18), które są współfinansowane w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego, z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

#### II.2.14) Informacje dodatkowe

Wykonawca, najpóźniej w dniu składania ofert a przed upływem terminu składania ofert, winien wnieść wadium zabezpieczające ofertę przez cały okres związania ofertą, w wysokości wynoszącej: 65 000, 00 zł (słownie:sześćdziesiąt pięć tysięcy, 00/100). Szczegółowe wymagania dot. wadium zawarte są w rozdz. IX SIWZ.

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### III.1) Warunki udziału

##### III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

(Uwaga, informacja ta zamieszczona została w tym polu ogłoszenia z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w poszczególnych właściwych sekcjach /polach ogłoszenia):

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej (określone Sekcji III.1.3 niniejszego ogłoszenia o zamówieniu) oraz którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp. W celu wstępnego wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa w art.24 ust.1 i art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp, wykonawca złoży wraz z ofertą oświadczenie (wypełniony formularz)Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (wg. wzoru stanowiącego zał nr 2 do SIWZ) w formie i na zasadach określonych w rozdziale VI SIWZ, dotyczące:

a) wykonawcy (w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – każdego z nich)

b) podmiotów, na których zasoby wykonawca powołuje się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W celu ustalenia czy nie zachodzi podstawa do wykluczenia wykonawcy z postępowania na podstawie art.24ust. 1 pkt 23 Pzp, Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej

podadresem<https://www.ignatianum.edu.pl/przetargi> informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp,przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tejsamej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupykapitałowej,o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp zawarto w Załączniku nr 3 do SIWZ). Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia dokumentów i oświadczeń wskazanych w rozdz. VII pkt 2.2. SIWZ (wykaz tych dokumentów i oświadczeń został ujęty także w sekcji VI.3. niniejszego ogłoszenia) potwierdzających brak podstaw do wykluczenia wykonawcy (wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu, na potencjał którego wykonawca powołuje się w celu spełniania warunku udziału w postępowaniu.

O dokumentach składanych przez podmioty zagraniczne można dowiedzieć się z pkt. 3.16 rozdz.VII SIWZ.

### III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

(uwaga, c.d. Sekcji III.1.3)

\*\*\*Informacje w zakresie równoważności certyfikatów i uznawalności uprawnień:

1) Wszystkie certyfikaty posiadane przez osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia muszą być aktualne na dzień wyznaczony przez Zamawiającego, jako dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp;

2) Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów, innych niż wskazane przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego, jest potwierdzony egzaminem jeżeli dotyczy to danego certyfikatu i został wydany przez podmiot profesjonalnie zajmujący się certyfikowaniem, nie powiązany z wykonawcą, posiadający uprawnienia do wydawania certyfikatów nadane przez niezależną od wykonawcy jednostkę;

3) Ilekroć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2272).

Wymagane przez Zamawiającego certyfikaty Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów, będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy.

W celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca złoży wraz z ofertą wypełniony formularz JEDZ (wg. wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ) na zasadach określonych w rozdz VI SIWZ dotyczący:

a) wykonawcy (w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie);

b) podmiotów, na których zasoby wykonawca powołuje się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu;

Na potwierdzenie czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w celu wykazania spełniania warunków, w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą dokumentów (np. zobowiązania podmiotu trzeciego, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do SIWZ) określających w szczególności:

a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego.

Na potwierdzenie spełniania warunków Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia dokumentów wskazanych w Rozdz. VII pkt.

2.1. SIWZ to jest:

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

2.1.1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy) – potwierdzające spełnianie warunku określonego w pkt. 1.3.1 rozdz. V SIWZ.

Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4A do SIWZ.

2) wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – potwierdzający spełnianie warunku określonego w rozdz. V pkt. 1.3.2. SIWZ. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4B do SIWZ.

Zasady i forma składania oświadczeń i dokumentów zostały określone w rozdz. VII ust. 3 SIWZ, a także w rozdz. VI ust. 1 SIWZ (dot. JEDZ) i rozdz. VI ust. 3 SIWZ (dot. dokumentów dot. podmiotów trzecich).

### III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

1.3.1) wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej trzy usługi o wartości\* co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każda, polegające na dostarczeniu, dostosowaniu, pełnym wdrożeniu\*\* i utrzymaniu systemu informatycznego, który charakteryzował się co najmniej cechami:

- obejmował funkcjonalności związane z co najmniej dwoma spośród trzech następujących rozwiązań informatycznych/ systemów informatycznych: portal edukacyjny, portal pracowniczy – intranet, system obiegu informacji i zarządzania procesami,
- przeznaczony był do eksploatacji przez co najmniej 2000 użytkowników oraz zapewniał zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami w oparciu o centralne repozytorium użytkowników,
- przeznaczony był do eksploatacji w rozproszonej strukturze organizacyjnej podmiotu zamawiającego (użytkownika systemu), obejmującej przynajmniej 20 jednostek organizacyjnych.

1.3.2) dysponuje (lub będzie dysponował na etapie realizacji Umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego) i skieruje do wykonania zamówienia zespół osób składający się co najmniej z:

1.3.2.1) kierownika projektu (1 osoba), który:

- a) posiada wykształcenie wyższe;
- b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie kierowania projektami informatycznymi \*\*\*;
- c) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, pełnił funkcję kierownika projektu (lub zastępcy kierownika projektu lub koordynatora projektu) w

co najmniej 3 zakończonych wdrożeniem produkcyjnym projektach informatycznych\*\*\*, w każdym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy, o wartości\* tych projektów co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każdy i każdy z nich obejmujący funkcjonalności związane z co najmniej dwoma spośród trzech następujących rozwiązań informatycznych/ systemów informatycznych: portal edukacyjny, portal pracowniczy – intranet, system obiegu informacji i zarządzania procesami, przy czym co najmniej jeden z tych projektów był wykonany na rzecz uczelni (szkoły wyższej);

d) posiada certyfikat potwierdzający znajomość metodyki PRINCE2 lub równoważny\*\*\*\*;

e) posiada znajomość oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania/systemu informatycznego na poziomie eksperckim, potwierdzoną przez producenta tego rozwiązania/systemu informatycznego lub przez podmiot upoważniony przez producenta;

f) posiada znajomość języka polskiego umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia;

1.3.2.2) wdrożeniowiec (minimum 2 osoby), który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako wdrożeniowiec w co najmniej 3 projektach informatycznych\*\*\* o wartości\* tych projektów co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każdy i każdy z nich obejmujący funkcjonalności związane z co najmniej dwoma spośród trzech następujących rozwiązań informatycznych/ systemów informatycznych: portal edukacyjny, portal pracowniczy – intranet, system obiegu informacji i zarządzania procesami, przy czym co najmniej jeden z tych projektów były wykonane na rzecz uczelni (szkół wyższych)

b) posiada znajomość oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania/ systemu informatycznego na poziomie eksperckim, potwierdzoną przez producenta tego rozwiązania/ systemu informatycznego lub przez podmiot upoważniony przez producenta;

c) posiada znajomość języka polskiego umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia;

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1.3.2.3.) programista (minimum 2 osoby), który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako programista w co najmniej 3 projektach informatycznych \*\*\* o wartości\* tych projektów co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każdy i każdy z nich obejmujący funkcjonalności związane z co najmniej dwoma spośród trzech następujących rozwiązań informatycznych/ systemów informatycznych: portal edukacyjny, portal pracowniczy – intranet, system obiegu informacji i zarządzania procesami, przy czym co najmniej jeden z tych projektów były wykonane na rzecz uczelni (szkół wyższych)

b) posiada znajomość oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania/ systemu informatycznego na poziomie eksperckim, potwierdzoną przez producenta tego rozwiązania/ systemu informatycznego lub przez podmiot upoważniony przez producenta;

1.3.2.4) szkoleniowiec (minimum 2 osoby), który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w co najmniej 3 projektach informatycznych \*\*\* o wartości\* tych projektów co najmniej 2 000 000,00 zł brutto każdy i każdy z nich obejmujący funkcjonalności związane z rozwiązaniami informatycznymi/ systemami informatycznymi, z których będzie szkolił w ramach niniejszego zamówienia, przy czym co najmniej 1 z tych projektów był wykonany na rzecz uczelni (szkoły wyższej);

b) posiada mierzone w wykonanych godzinach szkoleniowych doświadczenie trenerskie z tematyki, którą będzie realizował w ramach niniejszego zamówienia

zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert to jest odpowiednio: co najmniej 80 godzin szkoleń z zakresu systemu wspomagania nauki i/lub co najmniej 80 godzin szkoleń z systemu obiegu dokumentów i/lub co najmniej 80 godzin szkoleń z systemu obiegu informacji;

Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował odpowiednią liczbą szkoleniowców posiadających doświadczenie trenerskie adekwatne do tematyki szkolenia, do zrealizowania której zostaną skierowani.

c) posiada znajomość oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania informatycznego/ systemu informatycznego na poziomie eksperckim, potwierdzoną przez producenta tego rozwiązania informatycznego/ systemu informatycznego lub przez podmiot upoważniony przez producenta;

d) posiada znajomość języka polskiego umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia;

Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji wyżej wymienionych w pkt. 1.3.2.1, 1.3.2.2., 1.3.2.3., 1.3.2.4.

Wykonawca musi wykazać osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia spełniające minimalne warunki dotyczące wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości i odpowiednie do funkcji jakie zostaną im powierzone. Wykonawca wskaże osoby, które muszą być dostępne na etapie realizacji zamówienia

\* Przez „wartość usługi” lub „wartość projektu” Zamawiający rozumie sumę wartości niematerialnych i prawnych oraz usług wykonanych przez Wykonawcę w związku z wdrożeniem systemu informatycznego do momentu jego pełnego wdrożenia (w tym wdrożeniowe usługi szkoleniowe) oraz usług utrzymania. Do wartości usługi nie wlicza się kosztów związanych rozbudową systemu informatycznego oraz kosztów infrastruktury sprzętowo – programowej (w tym oprogramowania systemowego).

\*\* Przez pełne wdrożenie Zamawiający rozumie wdrożenie zgodnie z przedmiotem umowy bez wad i usterek.

\*\*\*Przez „projekt informatyczny” Zamawiający rozumie minimalnie wdrożenie i uruchomienie systemu informatycznego.

\*\*\*\*Informacje w zakresie równoważności certyfikatów i uznawalności uprawnień:

1) Wszystkie certyfikaty posiadane przez osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia muszą być aktualne na dzień wyznaczony przez Zamawiającego, jako dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp;

Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków c.d. sekcji III.1.3.) został umieszczony w III.1.2.

### III.2) Warunki dotyczące zamówienia

#### III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Warunki realizacji zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU) stanowiących załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % całkowitej maksymalnej ceny brutto oferty, w jednej lub w kilku formach określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp (Rozdz. XVII SIWZ). Dalsze wymagania /formalności przed podpisaniem umowy zostały opisane w SIWZ.

#### III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

## **Sekcja IV: Procedura**



**IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów****IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne****IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 28/01/2021

Czas lokalny: 10:00

**IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom****IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 28/03/2021

**IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 28/01/2021

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Akademia Ignatianum w Krakowie, 31-501 Kraków, ul. Kopernika 26 w budynku Zofijówka, w Sali Senackiej

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Składanie ofert odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem: miniPortalu

<https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> na zasadach określonych w SIWZ.

Otwarcie ofert nastąpi poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/AplikacjaSzyfrowanie.aspx> za pomocą klucza prywatnego.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające****VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

**VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

Tryb: przetarg nieograniczony

Termin związania ofertą wynosi 60 dni licząc od upływu terminu składania ofert (art. 85 Pzp)

Nie przewiduje się aukcji elektronicznej

Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej

Nie przewiduje się udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 Pzp

Zostanie zastosowana procedura odwrócona zgodnie z art 24aa Pzp

Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia:a)

aktualna informacja z KRK w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13), 14) i 21)

ustawy Pzp, wystawione wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania

ofert b) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika US potwierdzającego, że

Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;c) aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawemzwolnienie,odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzjiwłaściwego organu;

d) odpis z właściwego rejestru lub z ceidg, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,

e) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.

f) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne. Wzór oświadczenia stanowi zał nr 8 do SIWZ

g) oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych. Wzór oświadczenia stanowi zał nr 9 do SIWZ

Ofertę stanowi: Formularz Ofertowy – wzór określa zał nr 1 do SIWZ, Formularz Oferty Technicznej (w tym Poziom Gotowości Systemu) (FOT) – załącznik nr 1C do SIWZ wraz ze scenariuszami instruktażowymi do wszystkich wymagań Zamawiającego oznaczonych w tym załączniku jako „S” w kolumnie „Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza”, próbka oferowanego systemu składająca się ze wszystkich funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania oferty w załączniku nr 1C do SIWZ (FOT), w tym próbka musi zawierać wszystkie funkcjonalności oznaczone jako „S” w kolumnie „Wymaganie objęte przygotowaniem scenariusza”.

Wraz z ofertą składa się:

Wypełniony/e formularz/e JEDZ

Dowód na dysponowanie niezbędnymi zasobami innych podmiotów (o ile dot.)

Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeśli dot)

Dokument potwierdzający uprawnienie do podpisania oferty (np. dokument rejestrowy/ pełnomocnictwo)

Dowód wniesienia wadium

Wyjaśnienia uzasadniające zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeśli dot)

Sposób porozumiewania się z wykonawcami został opisany w rozdz. VIII SIWZ

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

**VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych, Departament Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

22/12/2020